

Koki Finland Oy

Huolto / Tupalankatu 9

15680 LAHTI

Puh. 020 7431 530

fi-huolto@koki-group.com

www.hikoki-powertools.eu/fi

metabo **HIKOKI** **CARAT**

Jälleenmyyjän yhteystiedot

Päiväys: ____ / ____ 2026

Yritys/asiakas: _____

Yhteyshenkilö: _____

Loppukäyttäjä/viite: _____

Sähköpostiosoite: _____

Yhteyshenkilön puhelinnumero: _____

Toimitustapa huolletulle koneelle:

Nouto

Kokin rahtikirjoilla (rahti lisätään laskuun)

Tuotteen tiedot

Tuotemerkki

HiKOKI

Metabo

Carat

Basso

Bendof

MFT

Malli(esim. DS18DE): _____ Sarjanumero: _____

Ostopäivä: ____ / ____ / ____

Mahdollisimman tarkka kuvaus viasta (muu kuin "Ei toimi"):

Takuukorjaus:

Kyllä

Ei

Kustannusarvio ennen huoltoa

Kyllä (veloitus 6€)

Ei

Laskutusta koskevat asiat:

Laskutettava korjaus.

Laskutettava korjaus. Jos huoltokustannus yli 50 % uuden tuotteen hinnasta, pyydän ilmoittamaan.

HUOM! Koskee vaarallisten aineiden käsittelyä koneilla:

Jotta pystymme takaamaan huoltohenkilökunnan työturvallisuuden, tulee huoltoon lähetettävät koneet, joilla on käsitelty vaarallisia aineita (esim. asbestia) puhdistaa asianmukaisesti ennen huoltoon lähettämistä. Lisäksi huoltoon lähetettävän pakkauksen päälle pitää näkyvästi merkitä, että laitteella on käsitelty vaarallista ainetta ja identifioida kyseiset aineet.

Huoltokoneen rekisteröinti ja vian määrittäminen 12 € (ei koske takuuhuoltoja).

Vastaathan heti saatuaasi kustannusarvioilmoituksen. Säilytämme konetta 3 viikkoa ilmoituksestamme, minkä jälkeen se hävitetään. Huoltotunti on 52€ (alv 0 %). Rahti maksaa 16,50 € (alv 0 %) /suunta.

Reklamaatio takuunalaisesta viasta on tehtävä kirjallisesti viimeistään 8 päivän kuluessa takuuajan umpeutumisesta ja Koki Finland Oy:n on voitava todeta reklamoitu vika takuuehtojen mukaisesti. Takuukorjaukset suoritetaan normaalina työaikana.

Lue takuuehdot täältä: <https://hikoki-powertools.eu/fi/fi/palvelut/takuu/>