

# Huoltolomake

**KOKI**GROUP

Koki Finland Oy  
Huolto / Tupalankatu 9  
15680 LAHTI  
Puh. 020 7431 530  
huolto@hikoki-powertools.fi  
www.hikoki-powertools.fi

**metabo HIKOKI CARAT**

## Asiakas täyttää:

Päiväys: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ 2025 Yrityksen y-tunnus: \_\_\_\_\_

Yritys/asiakas: \_\_\_\_\_

Yhteyshenkilö: \_\_\_\_\_ Asiakas/omist./viite: \_\_\_\_\_

Laskutusosoite: \_\_\_\_\_

Postinumero ja paikkakunta: \_\_\_\_\_

Toimitusosoite (jos eri kuin yllämainittu): \_\_\_\_\_

Sähköpostiosoite: \_\_\_\_\_ Puhelinnumero: \_\_\_\_\_

## Toimitustapa huolletulle koneelle:

Nouto

Kokin rahtikirjoilla (rahti lisätään laskuun)

Vastaanottajan rahdilla (asiakasnumero) \_\_\_\_\_

Muu, mikä? \_\_\_\_\_

Tuotteen nimi, malli, sarjanumero ja ostopäivä: \_\_\_\_\_

Mahdollisimman tarkka kuvaus viasta (muu kuin "Ei toimi"):

## Laskutusta koskevat asiat:

Korjaus laskua vastaan

Korjaus laskua vastaan. Jos huoltokustannus yli 50 % uuden tuotteen hinnasta, pyydän ilmoittamaan.

## Takuukorjaus:

Kyllä (ostokuitti/todistus liitettävä mukaan)

Ei

## Kustannusarvio ennen huoltoa

Kyllä (veloitus 6€)

Ei

## HUOM! Koskee vaarallisten aineiden käsittelyä koneilla:

Jotta pystymme takaamaan huoltohenkilökunnan työturvallisuuden, tulee huoltoon lähetettävät koneet, joilla on käsitelty vaarallisia aineita (esim. asbestia) puhdistaa asianmukaisesti ennen huoltoon lähettämistä. Lisäksi huoltoon lähetettävän pakkauksen päälle pitää näkyvästi merkitä, että laitteella on käsitelty vaarallista ainetta ja identifioida kyseiset aineet.

Huoltokoneen rekisteröinti ja vian määrittäminen 12 € (ei koske takuuhuoltoja).

Vastaathan heti saatuaasi kustannusarvioilmoituksen. Säilytämme konetta 3 viikkoa ilmoituksestamme, minkä jälkeen se hävitetään. Huoltotunti on 52€ (alv 0 %). Rahti maksaa 16,50 € (alv 0 %) /suunta.

Reklamaatio takuunalaisesta viasta on tehtävä kirjallisesti viimeistään 8 päivän kuluessa takuuaajan umpeutumisesta ja Koki Finland Oy:n on voitava todeta reklamoitu vika takuuehtojen mukaiseksi. Takuukorjaukset suoritetaan normaalina työaikana.

Lue takuuehdot täältä: [www.hikoki-powertools.fi/huolto/takuu](http://www.hikoki-powertools.fi/huolto/takuu).